



# PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Estamos de vuelta y lo hacemos con nuestro compromiso más fuerte que nunca, encantados de brindar nuevamente nuestros servicios y, como siempre, cuidar de los clientes y Aparcacoche.

Ahora por fin podemos volver a estar a vuestra disposición, aparcando con las máximas garantías de seguridad para facilitar, como siempre, lo mejor.

- ▶ Tras la publicación en el Boletín Oficial del Estado de la Orden SND/414/2020, del 16 de mayo, nos complace anunciarte que para cumplir con los protocolos necesarios y evitar cualquier riesgo, hemos elaborado un plan de seguridad. Entre otras medidas, a la llegada de los clientes a vuestros establecimientos nuestros APARCACOCHESES contarán con mascarillas quirúrgicas, así como también con spray desinfectante y guantes.
- ▶ Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en la Orden SND/414/2020, del 16 mayo, le rogamos envíe un email previo a la reincorporación de los trabajadores para poder atenderle de manera individualizada y brindarle un servicio de excelencia. Puede contactar con nosotros:
  - Por email, en la dirección [aparcacar@servisyscar.com](mailto:aparcacar@servisyscar.com)
- ▶ Te informamos también que el horario de atención al público es de 10:00 a 18:00 h. en el área Administrativa.
- ▶ Estaremos encantados de atenderle de nuevo.

## Plan de Seguridad

Queremos ofrecer seguridad a nuestros clientes y empleados. A tal efecto, informamos de las medidas que aplicamos.



Antes de reincorporar a los aparcacoches es necesario solicitar vía email la reactivación del servicio. Sólo así es posible asegurar la organización de los Aparcas y del trabajo.

Se dispondrá de spray desinfectante para las manos antes de acceder a los vehículos.



Contarán con mascarillas quirúrgicas que deberán ser usadas por todas las personas mientras dure nuestros servicios de aparcamiento.

Igualmente, en casos de manipulación excepcional o puntual de vehículos o pantallas/ botones táctiles, se pondrán a disposición de los Aparcas, guantes de polietileno.



Higienizamos los vehículos. Tanto a la llegada como antes de su entrega al cliente, se procederá a la higienización del interior aplicando un producto desinfectante certificado, con especial atención a las zonas de mayor riesgo como la llave de contacto, maneta de apertura, volante, consola y mandos del interior y también en el cinturón de seguridad.

Se mantendrán 2 metros de distancia entre personas.



Utilización de Equipos de protección individual adecuados y homologados para evitar posibles transmisiones.

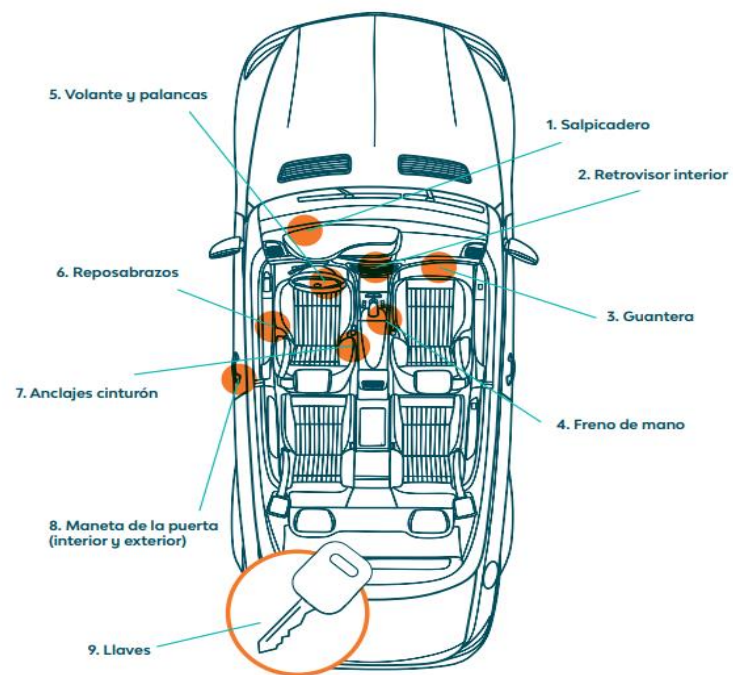
La tarjeta de resguardo se entregará desinfectada



## ■ Protocolos de recepción y entrega de vehículos

### PROCESO DE DESINFECCIÓN DEL VEHÍCULO

El vehículo se pulveriza con especial foco en los siguientes puntos



- El aparcacoches irá provisto con EPI´s de seguridad como Mascarillas y guantes en todo momento, cuando este manipulando o intervenga en el vehículo

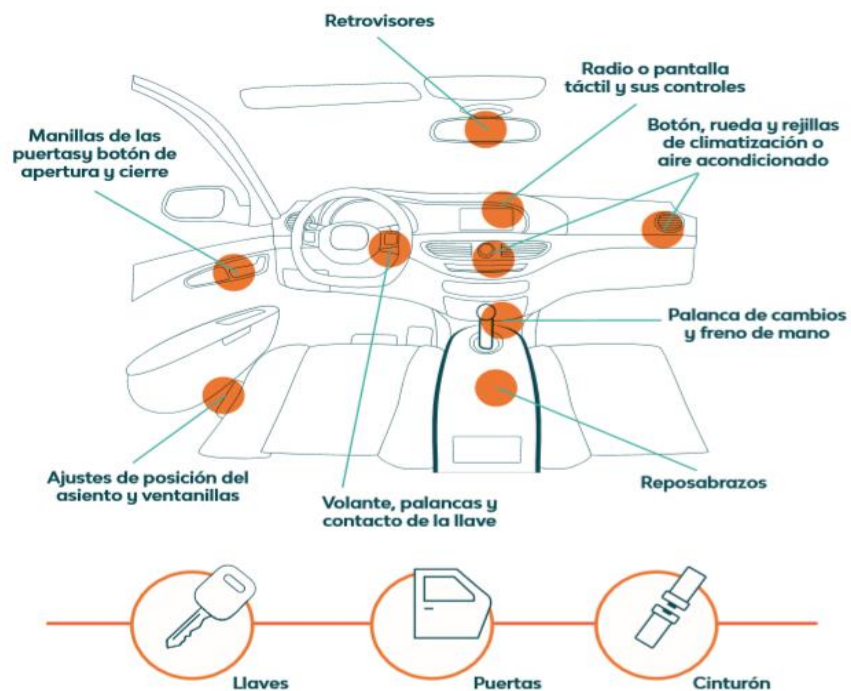
Posteriormente a la desinfección se colocarán fundas en asientos, volante, palanca de cambios, freno de mano y alfombrilla de suelo.

## ► La higiene en el día a día

### Consejo:

- El uso del vehículo en el día a día implica que haya zonas más susceptibles de ser infectadas por contacto. Es recomendable que tengas dentro del vehículo un gel hidroalcohólico y que siempre que entres tu solo o con acompañantes lo utilices antes de tocar nada.

### ZONAS DE MAYOR RIESGO



### Materiales de desinfección.

Utiliza siempre guantes y bayetas o esponjas muy escurridas para limpiar sobre las superficies de riesgo. Según apuntan la OCU y Consumer Reports, algunos de los productos más recomendables para desinfectar tu vehículo del coronavirus son:



**Agua y jabón** en cantidades razonables.



Productos que contengan, al menos, un **70% de alcohol**, sin abusar.



Productos comerciales específicos para limpiar **el interior del coche**.



**Sprays desinfectantes** específicos para el aire acondicionado. (ventila el vehículo después de su uso).



No usar productos con **lejía o agua oxigenada** para el interior del coche.



No limpies con **amoníaco las pantallas táctiles** de tu vehículo.